

QUALITÄTSPOLITIK BQA

Der Wert eines Zertifikats auf internationaler Ebene wird in erster Linie durch die Expertise und das Ansehen der Zertifizierungsstelle bestimmt, die es ausstellt.

Abgesehen von den Anforderungen der Akkreditierungsstelle ist BQA bestrebt, seine Expertise und seinen Ruf auf den Mehrwert zu stützen, der den Kundenunternehmen durch die regelmäßige Überprüfung ihres Managementsystems gebracht wird.

Aufgrund seiner Erfahrung stellt BQA fest, dass, um im Laufe der Zeit durch regelmäßige Audits einen echten Mehrwert für die Kundenunternehmen zu gewährleisten, die Expertise von Auditoren erforderlich ist, die über echte Kenntnisse der - für die Kunden des Unternehmens - entscheidenden Elemente der Tätigkeit verfügen die das betreffende Unternehmen zertifizieren lassen möchte. Dieses Wissen führt zum Verständnis des Kundenunternehmens und seines Kontexts sowie zum Verständnis der Bedürfnisse und Erwartungen der Stakeholder.

BQA bestimmt seinen Anwendungsbereich in Abhängigkeit von der Expertise seiner Auditoren fest.

Um das Vertrauen in die Zertifizierung zu fördern und den Kundenunternehmen einen Mehrwert zu garantieren, strebt BQA durch den Aufbau eines Vertrauensverhältnisses zu den Kundenunternehmen einen harmonischen Abschluss der Zertifizierungsaktivitäten an.

Dieses Vertrauensverhältnis basiert auf:

- ⇒ der Wahrung der Vertraulichkeit der zwischen den Mitarbeitern von BQA und dem Kundenunternehmen ausgetauschten Informationen.
- ⇒ die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Rechtsvorschriften
- ⇒ der diskriminierungsfreien Behandlung aller Schritte im Zertifizierungsprozess.
- ⇒ das risikobasierte Denken, das in den verschiedenen Audit- und Zertifizierungsprozessen umgesetzt wird, einschließlich der damit verbundenen Präventivmaßnahmen.
- ⇒ die unparteiische und objektive Durchführung der Zertifizierungsaktivitäten.

Um die Unparteilichkeit zu gewährleisten, hat BQA eine Arbeitsgruppe zur Gewährleistung absoluter Unparteilichkeit mit folgenden Zielen eingesetzt:

- ⇒ Festlegung einer Politik der Unparteilichkeit bei allen Zertifizierungsaktivitäten.
- ⇒ Beseitigung jeglicher Tendenz, die die Durchführung objektiver, unparteiischer und zuverlässiger Zertifizierungsaktivitäten behindert.
- ⇒ Durchführung eine regelmäßige Überprüfung zur Sicherstellung der Unparteilichkeit der Auditprozesse, der Zertifizierungsprozesse und der Entscheidungsprozesse.

Um die Kompetenz von BQA zu gewährleisten, die von der Akkreditierungsstelle gestellten Anforderungen zu erfüllen, und um den Kundenunternehmen einen echten Mehrwert zu bieten, hat BQA ein Qualitätsmanagementsystem installiert. Die Leistung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems werden jährlich durch das Management Review bewertet und die Ziele festgelegt. Ziel ist es, die Dienstleistungen, die BQA für seine Kundenunternehmen erbringt, kontinuierlich zu verbessern.

D. SIMOENS
Direktor BQA