DEMANDE D’OFFRE CERTIFICATION

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Données générales | | | | | | | |
| Nom de l’entreprise | |  | | | | | |
| Adresse: *Nom de la rue + numéro*  *Code postal + Ville* | |  | | | | | |
| Adresse de facturation (si différente de l’adresse indiquée ci-dessus) | |  | | | | | |
| Téléphone | |  | | | | | |
| Courrier électronique | |  | | | | | |
| Site internet | |  | | | | | |
| TVA ou numéro d’entreprise | |  | | | | | |
| Nom du directeur | |  | | | | | |
| Nom du contact qualité | |  | | | | | |
| Nom du contact environnemental | |  | | | | | |
| Nom du contact sécurité | |  | | | | | |
| Nom du contact de la sécurité de l’information | |  | | | | | |
| Nom du contact OCS | |  | | | | | |
| Offre à envoyer à  (nom + adresse mail) | |  | | | | | |
| Langue de l’offre | | □ Néerlandais | □ Français | | □ Anglais | | □ Allemand |
| Langue des audits | | □ Néerlandais | □ Français | | □ Anglais | | □ Allemand |
| Langue du rapport | | □ Néerlandais | □ Français | | □ Anglais | | □ Allemand |
| Période d’audit souhaitée? | |  | | | | | |
| Norme de référence de l’audit : (info concernant accréditation est disponible sur le site internet de Belac http:\\economie.fgov.be) | | | | | | | |
| □ ISO 9001:2015 (SMQ) | □ ISO 14001:2015 (SME) | | | □ ISO 50001:2018 (EnMS) | | □ ISO 45001:2018 (OH&SMS) | |
| □ ISO 27001:2022 (ISMS) | □ ISO 22000:2018 (FSMS) | | | □ Operation Clean Sweep (OCS) | |  | |
| □ C4Q | □ RABC (EN 14065):2016 | | | □ Autre : contacter BQA | | | |
| Programme de certification demandé | | | | | | | |
| □ Certification initiale | □ Renouvellement | | | □ Extension certificat (domaine d’application, site supplémentaire, extension des activités, etc.) | | | |
| □ Transfert | | | |
| □ Autre: | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Certification(s) déjà obtenu(s): | | | | | | | | | | | | | | |
| Certification(s) et nom de l’organisme de certification | | |  | | | | | | | | | | | |
| Avez-vous fait appel à un conseiller depuis les 3 dernières années ? *Dans l'affirmative, qui a effectué la consultance ?* | | |  | | | | | | | | | | | |
| Activités ou processus à certifier | | | | | | | | | | | | | | |
| Description des activités de l’entreprise | | |  | | | | | | | | | | | |
| Pour quelles activités de votre entreprise la certification est-elle envisagée? (cette description sera reprise sur le certificat = domaine d’application) | | |  | | | | | | | | | | | |
| Quels processus/activités sont externalisés? | | |  | | | | | | | | | | | |
| Uniquement pour ISO 27001 : quelles interfaces et dépendances existe-t-il entre les activités exercées par l'organisation et les activités exercées par d'autres organisations (par exemple, les locaux de l'entreprise, les systèmes informatiques, les bases de données, les installations de télécommunications, etc.) | | |  | | | | | | | | | | | |
| Secteur d’activités (code Nace – version 2008). (la liste des codes Nace est disponible sur notre site web) | | |  | | | | | | | | | | | |
| Lois et règlements applicables à l’activité soumise à certification? | | |  | | | | | | | | | | | |
| Uniquement pour OCS: | | | | | | | | | | | | | | |
| L'entreprise est/les services sont : | | | | | | | | | | | | | | |
| □ Producteur | □ Masterbatcher | | | □ Compounder | | □ Convertisseur | | | | | | □ Transporteur | | |
| Êtes-vous membre d'une fédération (plastique) (si oui, veuillez indiquer de quelle fédération) | | | |  | | | | | | | | | | |
| Quelle est la quantité de plastiques transformés par l'entreprise ? | | | |  | | | | | | | | | | |
| Structure de l’entreprise | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre de sites soumis à la certification | | |  | | | | | | | | | | | |
| (lorsque plus de 5 sites, veuillez les préciser séparément) | | Nom et adresse du site | | | | | | | | Nombre de personnes occupées (en équivalents temps plein) | | | | |
| Siège central | |  | | | | | | | |  | | | | |
| Site 1 | |  | | | | | | | |  | | | | |
| Site 2 | |  | | | | | | | |  | | | | |
| Site 3 | |  | | | | | | | |  | | | | |
| Site 4 | |  | | | | | | | |  | | | | |
| Site 5 | |  | | | | | | | |  | | | | |
| Caractéristiques d’une entreprise multi-site | | | | | | | | | | | | | | |
| Tous les sites ont un lien contractuel avec le siège central | | | | | | | □ Oui | | | | | | □ Non | |
| Les sites sont soumis à un système de management commun géré par le siège central (entre autres revue de direction, audits internes, traitement de plaintes, etc…) | | | | | | | □ Oui | | | | | | □ Non | |
| Les processus/activités sont substantiellement de même nature (méthodes et procédés similaires) | | | | | | | □ Oui | | | | | | □ Non | |
| Nombre de personnes en ETP (ETP : équivalents temps plein) | | | Siège central | | Site 1 | | | Site 2 | Site 3 | | Site 4 | | | Site 5 |
| Nombre total de personnes employées (en ETP) | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |
| Nombre de personnes qui ne travaillent pas en équipe (en ETP) | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |
| Uniquement pour ISO 45001: Personnel (nombre) employé dans l'exploitation même | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |
| Uniquement pour ISO 45001: Personnel (nombre) employé sur un site autre que l'entreprise même. | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |
| Nombre de personnes travaillant en équipe: | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre d’équipes | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |
| Détail des équipes:  2 équipes tournantes  2 équipes + 1 nuit fixe  3 équipes tournantes  2 + 1 nuit fixe + 2 week-end fixe  3 tournantes + 2 week-end fixe  6 tournantes  Autres | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |
| Intérimaires/sous-traitance | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre d’intérimaires en ETP | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |
| Nombre de sous-contractants sur le site en ETP | | |  | |  | | |  |  | |  | | |  |

|  |
| --- |
| Cochez la ou les cases qui correspondent à la situation de votre entreprise |
| □ le site est très petit par rapport au grand nombre de personnel (p.ex. uniquement des bureaux)  □ très grand site pour peu de personnel (p.ex. exploitation forestière)  □ logistique complexe : il y a plusieurs bâtiments sur plusieurs sites  □ personnel utilisant plus d’une langue  □ fortement réglementé  □ complexité importante des processus ou nombreux processus uniques  □ activités nécessitant la visite de sites temporaires (chantiers, ...)  □ système de gestion mature  □ l’entreprise est déjà certifiée pour un autre système de management par BQA  □ le système de management a déjà été certifié par un autre organisme de certification  □ activités peu complexes  - activités simples et répétitives (p.ex. mise en boite de flacons)  - reproduites à l’identique lors du travail en équipe des différentes équipes et donnant lieu à des performances équivalentes  □ nombreuses personnes dont l’activité se situe en dehors de l’entreprise (p.ex. délégués commerciaux)  □ l’entreprise a externalisée des activités/processus clé.  □ haut niveau d’automatisation et régulation des processus  □ uniquement SMQ: pas de conception et développement et/ou autres éléments exclus du domaine d’application  □ uniquement SMQ : activités sont considérées ‘risque élevé’ (p.ex. domaines alimentaire, pharmaceutique, chimique, fibres, etc.)  □ uniquement SME : entreprise localisée dans une zone écologiquement plus sensible en comparaison avec une implantation typique d’une entreprise dans ce secteur  □ uniquement SME : point de vue des parties intéressées : impact de la communication environnementale  □ uniquement SME : aspects indirects nécessitant plus de temps d’audit (p.ex. entreprises consommatrices d’activités de transport, productrices de déchets, de produis finis dangereux etc.)  □ uniquement SME : aspects environnementaux inhabituels ou additionnels ou règlementations pour le secteur d’industrie  □ uniquement SME : risques environnementaux/impacts à cause d’accidents/incidents/situations d’urgence potentielles ou questions environnementales précédentes  □ uniquement OH&SMS: point de vue des parties intéressées.  □ uniquement OH&SMS: l’entreprise-cliente est bien préparée pour la Certification du SMS (par exemple déjà audité périodiquement pour un schéma légal).  □ uniquement OH&SMS: le nombre d’accidents et de maladies professionnelles est supérieur à la moyenne dans ce secteur.  □ uniquement OH&SMS: présence publique sur le site de l’organisation (par exemple : écoles, hôpitaux, transport publics, les ports, ….).  □ uniquement OH&SMS: l’organisation est confrontée à des procédures juridiques liés à la Santé et la Sécurité au Travail (en fonction de la gravité et l’impact du risque).  □ uniquement OH&SMS: présence temporaire importante d’organisations (sous-)entrepreneur et leur personnel.  □ uniquement OH&SMS: quand des substances dangereuses sont présentes dans une telle quantité, qu’elles exposent l’entreprise au risque des accidents industriels majeurs (cfr l’analyse des risques ou des réglementations nationales applicables).  □ uniquement OH&SMS: entreprise avec des sites inclus dans le domaine d’application du OH&SMS, dans d’autres pays que le pays de la société mère (législation/langues).  □ uniquement OH&SMS : l’entreprise est déjà certifiée pour un système OH&S  □ uniquement ISMS : faible risque des produits/processus  □ uniquement ISMS : il existe des performances démontrables d'un système ISMS  □ uniquement ISMS : un grand nombre de réglementations ou de normes qui s'appliquent au ISMS  □ uniquement ISMS : un grand nombre d'employés effectuant les mêmes tâches (par exemple en utilisant les mêmes données/bases de données/systèmes, etc…)  □ uniquement ISMS : les processus comprennent une seule activité générale  □ système de management intégré (voir ci-dessous) |

|  |
| --- |
| Audits intégrés (si le système de management est certifié simultanément pour 2 ou plusieurs normes) |
| Veuillez indiquer les éléments applicables dans votre organisation (intégration = 1 système correspond aux exigences de 2 ou plusieurs normes)  □ système de gestion des documents intégré (documents, consignes de travail, etc.) pour les différentes normes  □ approche intégrée de la préparation de la gestion et les objectifs de l’entreprise  □ approche intégrée et gestion des processus de l’entreprise  □ approche intégrée des audits internes entre les différentes normes  □ approche intégrée des processus d’amélioration (p.ex. actions correctives, surveillance, amélioration constante)  □ approche intégrée de la revue de direction  □ soutien et responsabilités du management sont déterminés sur la même base |

Remarque: Dans le cas où le début de l’audit démontre que les éléments qui impactent le calcul de la durée de l’audit n’ont pas été communiqués complètement et/ou correctement, cela peut donner lieu à une adaptation de l’offre.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom du demandeur | Signature du demandeur | Date |
|  |  |  |

Nous vous remercions d’avoir pris le temps de remplir ce document et nous vous prions de le renvoyer à:

BQA sa,

Technologiepark-Zwijnaarde 70

9052 Gent-Zwijnaarde

E-mail: [info@bqa.be](mailto:info@bqa.be)

Tél: 09 395 12 60

Fax: 09 395 12 61