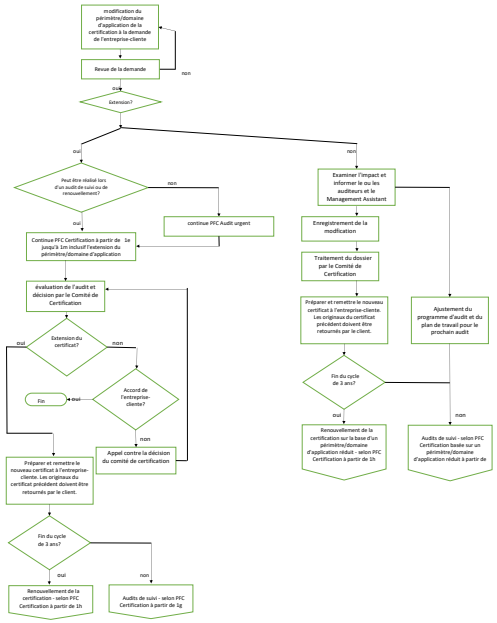
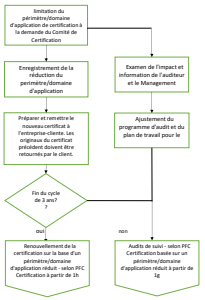
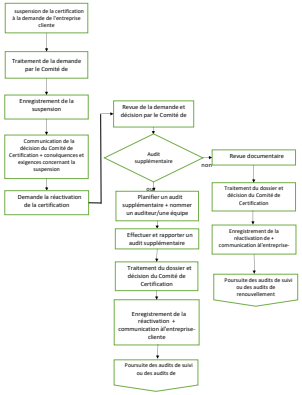
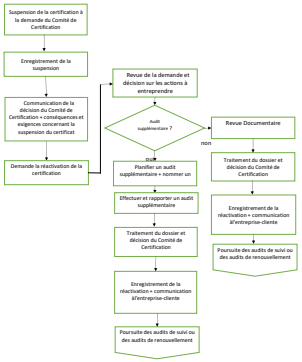
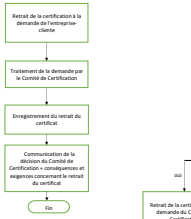
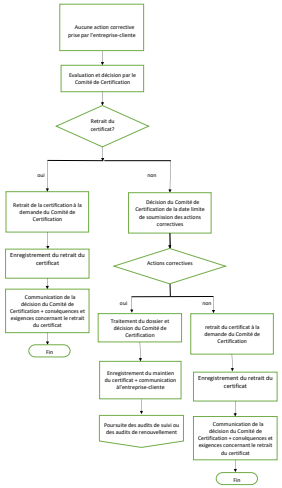

modification du périmètre/domaine d'application de la certification à la demande de l'entreprise-cliente
Revue de la demande
non
oui
Extension?
oui
non
Peut être réalisé lors d'un audit de suivi ou de renouvellement?
non
continue PFC Audit urgent
oui
Continue PFC Certification à partir de 1e jusqu'à 1m inclusif l'extension du périmètre/domaine d'application
évaluation de l'audit et décision par le Comité de Certification
Extension du certificat?
oui
non
Fin
oui
Accord de l'entreprise-cliente?
non
Appel contre la décision du comité de certification
Préparer et remettre le nouveau certificat à l'entreprise-cliente. Les originaux du certificat précédent doivent être retournés par le client.
Fin du cycle de 3 ans?
oui
non
Renouvellement de la certification - selon PFC Certification à partir de 1h
Audits de suivi - selon PFC Certification à partir de 1g
Examiner l'impact et informer le ou les auditeurs et le Management Assistant
Enregistrement de la modification
Traitement du dossier par le Comité de Certification
Préparer et remettre le nouveau certificat à l'entreprise-cliente. Les originaux du certificat précédent doivent être retournés par le client.
Fin du cycle de 3 ans?
oui
Renouvellement de la certification sur la base d'un périmètre/domaine d'application réduit - selon PFC Certification à partir de 1h
Ajustement du programme d'audit et du plan de travail pour le prochain audit
non
Audits de suivi - selon PFC Certification basée sur un périmètre/domaine d'application réduit à partir de


limitation du périmètre/domaine d'application de certification à la demande du Comité de Certification
Enregistrement de la réduction du perimètre/domaine d'application
Préparer et remettre le nouveau certificat à l'entreprise-cliente. Les originaux du certificat précédent doivent être retournés par le client.
Fin du cycle de 3 ans? ?
oui
Renouvellement de la certification sur la base d'un périmètre/domaine d'application réduit - selon PFC Certification à partir de 1h
Examen de l'impact et information de l'auditeur et le Management
Ajustement du programme d'audit et du plan de travail pour le
non
Audits de suivi - selon PFC Certification basée sur un périmètre/domaine d'application réduit à partir de 1g


suspension de la certification à la demande de l'entreprise cliente
Traitement de la demande par le Comité de
Enregistrement de la suspension
Communication de la décision du Comité de Certification + conséquences et exigences concernant la suspension
Demande la réactivation de la certification
Revue de la demande et décision par le Comité de
Audit supplémentaire
non
Revue documentaire
Traitement du dossier et décision du Comité de Certification
Enregistrement de la réactivation de + communication à l'entreprise-
Poursuite des audits de suivi ou des audits de renouvellement
oui
Planifier un audit supplémentaire + nommer un auditeur/une équipe
Effectuer et rapporter un audit supplémentaire
Traitement du dossier et décision du Comité de Certification
Enregistrement de la réactivation + communication à l'entreprise-cliente
Poursuite des audits de suivi ou des audits de


Suspension de la certification à la demande du Comité de Certification
Enregistrement de la suspension
Communication de la décision du Comité de Certification + conséquences et exigences concernant la suspension du certificat
Demande la réactivation de la certification
Revue de la demande et décision sur les actions à entreprendre
Audit supplémentaire ?
non
Revue Documentaire
Traitement du dossier et décision du Comité de Certification
Enregistrement de la réactivation + communication à l'entreprise-cliente
Poursuite des audits de suivi ou des audits de renouvellement
oui
Planifier un audit supplémentaire + nommer un
Effectuer et rapporter un audit supplémentaire
Traitement du dossier et décision du Comité de Certification
Enregistrement de la réactivation + communication à l'entreprise-cliente
Poursuite des audits de suivi ou des audits de renouvellement


Retrait de la certification à la demande de l'entreprise-cliente
Traitement de la demande par le Comité de Certification
Enregistrement du retrait du certificat
Communication de la décision du Comité de Certification + conséquences et exigences concernant le retrait du certificat
Fin


Aucune action corrective prise par l'entreprise-cliente
Evaluation et décision par le Comité de Certification
Retrait du certificat?
oui
non
Retrait de la certification à la demande du Comité de Certification
Enregistrement du retrait du certificat
Communication de la décision du Comité de Certification + conséquences et exigences concernant le retrait du certificat
Fin
Décision du Comité de Certification de la date limite de soumission des actions correctives
Actions correctives
oui
non
Traitement du dossier et décision du Comité de Certification
Enregistrement du maintien du certificat + communication à l'entreprise-cliente
Poursuite des audits de suivi ou des audits de renouvellement
retrait du certificat à la demande du Comité de Certification
Enregistrement du retrait du certificat
Communication de la décision du Comité de Certification + conséquences et exigences concernant le retrait du certificat
Fin