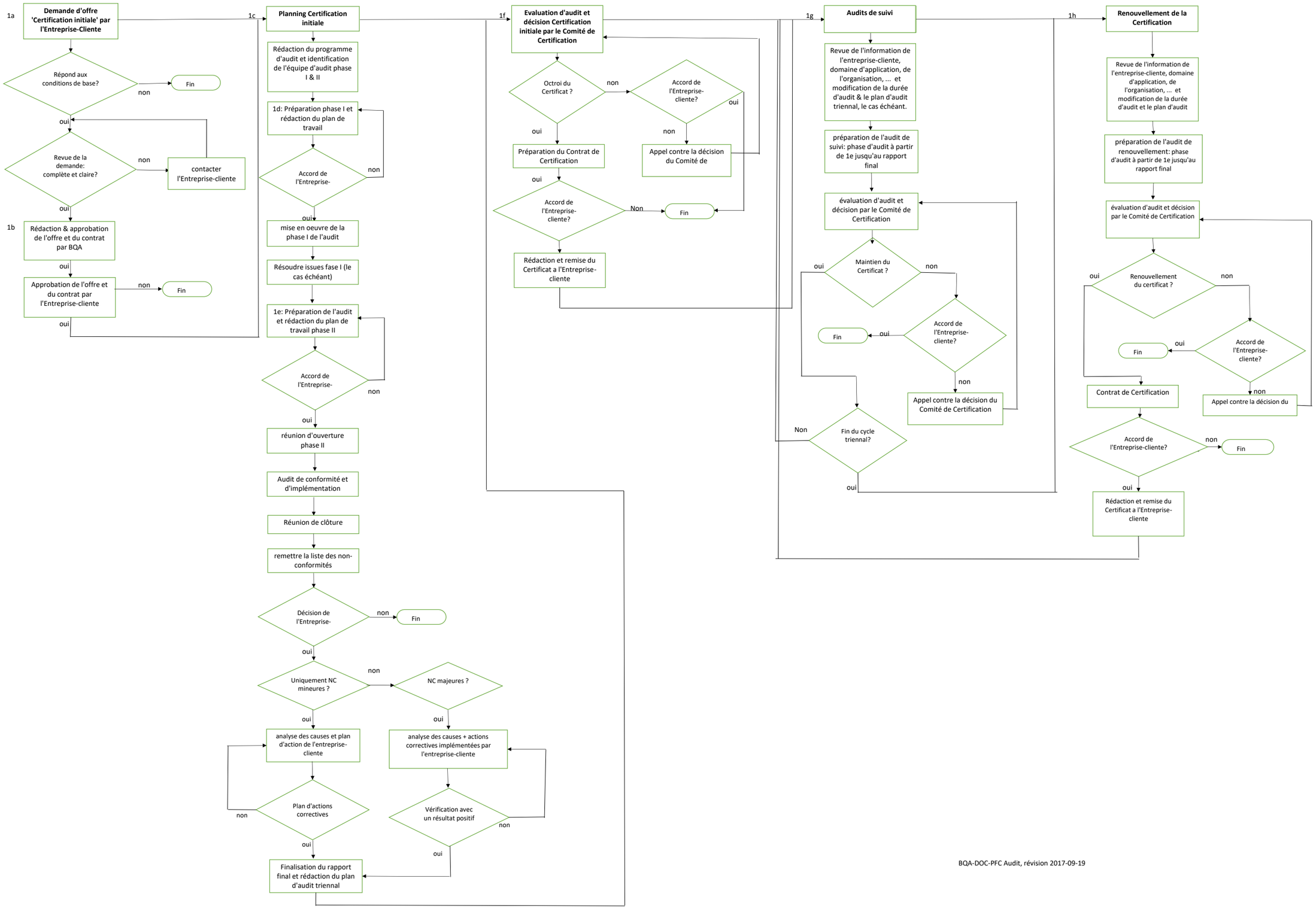
1a
Demande d'offre 'Certification initiale' par l'Entreprise-Cliente
Répond aux conditions de base?
non
Fin
oui
Revue de la demande: complète et claire?
non
contacter l'Entreprise-cliente
oui
1b
Rédaction & approbation de l'offre et du contrat par BQA
oui
Approbation de l'offre et du contrat par l'Entreprise-cliente
non
Fin
oui
1c
Planning Certification initiale
Rédaction du programme d'audit et identification de l'équipe d'audit phase I & II
1d: Préparation phase I et rédaction du plan de travail
Accord de l'Entreprise-
non
oui
mise en oeuvre de la phase I de l'audit
Résoudre issues fase I (le cas échéant)
1e: Préparation de l'audit et rédaction du plan de travail phase II
Accord de l'Entreprise-
non
oui
réunion d'ouverture phase II
Audit de conformité et d'implémentation
Réunion de clôture
remettre la liste des non-conformités
Décision de l'Entreprise-
non
Fin
oui
Uniquement NC mineures ?
non
NC majeures ?
oui
oui
analyse des causes et plan d'action de l'entreprise-cliente
analyse des causes + actions correctives implémentées par l'entreprise-cliente
Plan d'actions correctives
non
Vérification avec un résultat positif
non
oui
oui
Finalisation du rapport final et rédaction du plan d'audit triennal
1f
Evaluation d'audit et décision Certification initiale par le Comité de Certification
Octroi du Cerfificat ?
non
Accord de l'Entreprise-cliente?
oui
non
oui
Préparation du Contrat de Certification
Appel contre la décision du Comité de
oui
Accord de l'Entreprise-cliente?
Non
Fin
Rédaction et remise du Certificat a l'Entreprise-cliente
1g
Audits de suivi
Revue de l'information de l'entreprise-cliente, domaine d'application, de l'organisation, ... et modification de la durée d'audit & le plan d'audit triennal, le cas échéant.
préparation de l'audit de suivi: phase d'audit à partir de 1e jusqu'au rapport final
évaluation d'audit et décision par le Comité de Certification
Maintien du Certificat ?
oui
non
Fin
oui
Accord de l'Entreprise-cliente?
non
Appel contre la décision du Comité de Certification
Non
Fin du cycle triennal?
oui
1h
Renouvellement de la Certification
Revue de l'information de l'entreprise-cliente, domaine d'application, de l'organisation, ... et modification de la durée d'audit et le plan d'audit
préparation de l'audit de renouvellement: phase d'audit à partir de 1e jusqu'au rapport final
évaluation d'audit et décision par le Comité de Certification
Renouvellement du certificat ?
oui
non
Fin
oui
Accord de l'Entreprise-cliente?
non
Appel contre la décision du
Contrat de Certification
Accord de l'Entreprise-cliente?
non
Fin
oui
Rédaction et remise du Certificat a l'Entreprise-cliente