

## 1. Verwijzing naar de certificatie

De klant-onderneming wordt ingelicht over de specifieke regels met betrekking tot elke verwijzing naar de certificatie van zijn managementsysteem en/of het gebruik van het Belac *symbol* en BQA certificatielogo, bij de overhandiging van het certificaat.

## 2. Vereisten bij verwijzing naar de certificatie

De gecertificeerde organisatie mag verwijzen naar de certificatie op informatieve of publicitaire documenten voor zover

- deze verwijzing rechtstreeks in verband staat met de activiteit(en) en toepassingsgebied waarvoor het door BQA opgemaakte certificaat geldt en
- er naspeurbaarheid mogelijk is door de vermelding van de certificatie-instelling BQA en het nummer van het certificaat.

De gecertificeerde organisatie mag niet verwijzen naar een certificatie van het managementsysteem op eventuele attesten van ijking, testverslagen, controlerapporten, *technische tekeningen*, *technische fiches van producten*, *productspecificaties*, *certificaten van analyse e.d.*, die zij aflevert. In die context worden de rapporten/certificaten beschouwd als producten.

Elke verwijzing door een klant-onderneming naar een certificaat mag trouwens geen aanleiding geven tot het misleiden van derden.

Er mag op verpakkingen en op de begeleidende documenten een vermelding worden aangebracht dat de klant-onderneming beschikt over een gecertificeerd management systeem. Hierbij dienen volgende vereisten te worden gerespecteerd:

- a) als verpakking van een product wordt beschouwd: het verpakkingsmateriaal dat kan worden verwijderd zonder het product stuk te maken of te beschadigen. Elke andere verpakking wordt beschouwd als deel uitmakend van het product.
- b) als bijhorende documenten worden beschouwd deze die afzonderlijk beschikbaar of gemakkelijk verwijderbaar zijn. Etiketten of naamplaatjes worden beschouwd als deel uitmakend van het product.
- c) de vermelding mag geenszins de indruk wekken dat het product, het proces of de dienst gecertificeerd zijn.
- d) De vermelding moet volgende informatie/referenties bevatten:
  - identificatie van de gecertificeerde klant-onderneming
  - type van het management systeem (voorbeeld QMS, EMS, ..) en de norm (voorbeeld: ISO 9001, ISO 14001)
  - referentie naar de organisatie die het management systeem gecertificeerd heeft (BQA).

### **3. Vereisten omtrent gebruik van het Belac-symbol**

*Het BELAC-symbol wordt weergegeven door het BELAC logo met daaronder het nummer van het accreditatiecertificaat van BQA voor de betrokken accreditatietoepassing.*

Het BELAC-symbol mag voorkomen op informatieve of publicitaire documenten voor zover dit gebruik in direct verband staat met de activiteit(en) en het toepassingsgebied waarvoor het door BQA opgemaakte certificaat geldt.

#### **Het symbol mag aangebracht worden op voorwaarde dat:**

- het eigen logo en/of de benaming van de houder van het certificaat ook voorkomt op het document;
- het gezamenlijk voorkomt met het logo van BQA of de benaming van BQA en met vermelding van het certificaatnummer;
- het accreditatienummer van BQA vermeld wordt onder het BELAC-logo.

#### **Het symbol mag niet aangebracht worden:**

- op documenten die verband houden met andere activiteiten dan deze die gedekt worden door het afgeleverde certificaat;
- op producten noch op verpakkingen;
- op kalibratie- of inspectietestverslagen, op ijkingscertificaten, *op technische tekeningen, technische fiches van producten, productspecificaties, certificaten van analyse e.d.* of andere documenten van dezelfde aard die door laboratoria worden uitgeschreven.
- Op briefpapier met het briefhoofd van de certificatiehouder en dat dient voor algemene doeleinden.

**De specifieke kleur** van het logo is Pantone Rubine red. Het mag echter ook gebruikt worden in het zwart of in de dominante kleur van een voorgedrukt document.

#### **De afmetingen van het logo** mogen veranderd worden op voorwaarde dat:

- de vierkante vorm en de leesbaarheid van het logo behouden blijven;
- de afmetingen kleiner blijven dan de afmetingen van het eigen logo en van het logo van de geaccrediteerde instelling, zijnde BQA. Voor verdere informatie zie ook Belac 2-001 § 4.4.1. *Het reglement Belac 2-001 is beschikbaar op de website: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Publications/files/Belac-NL/2-001-NL.pdf>*

### **4. Vereisten omtrent het gebruik van het door BQA ter beschikking gestelde certificatielogo**

Het door BQA ter beschikking gestelde certificatielogo (“Certification BQA ISO XXXXX”) mag voorkomen op informatieve of publicitaire documenten voor zover dit gebruik in direct verband staat met de activiteiten en het toepassingsgebied waarvoor het door BQA opgemaakte certificaat geldt.

**Het certificatielogo mag voorkomen:**

- op voorwaarde dat het nummer van het certificaat, uitgereikt door BQA, vermeld wordt onder het logo.

**Het certificatielogo mag niet voorkomen:**

- op documenten die verband houden met andere activiteiten dan deze die gedekt worden door het afgeleverde certificaat;
- op producten noch op *primaire* verpakkingen;
- op kalibratie- of inspectietestverslagen, op ijkingscertificaten, *op technische tekeningen, technische fiches van producten, productspecificaties, certificaten van analyse e.d.* of andere documenten van dezelfde aard die door laboratoria worden uitgeschreven.

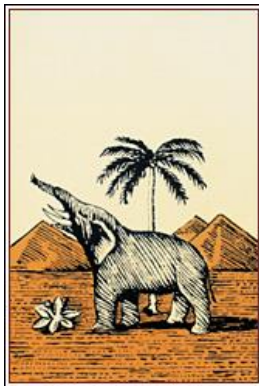
**Het certificatielogo mag gebruikt worden in het zwart** of in de dominante kleur van een voorgedrukt document.

**De afmetingen van het certificatielogo** mogen veranderd worden op voorwaarde dat de afmetingen van het eigen logo van de onderneming niet kleiner zijn dan de afmetingen van het certificatielogo van BQA.

Voorbeelden:

**a. Voorbeelden van het samen gebruiken van de logo's van de Onderneming, van de Certificatie door BQA en van het BELAC-symbol.**

Voorbeeld 1: certificatie ISO 9001:



(logo van de onderneming)



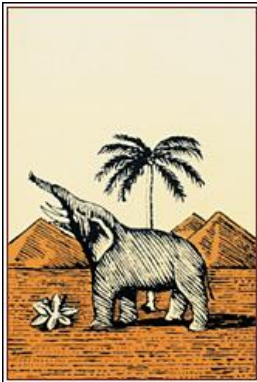
BQA\_QMSCertificaatnummer

(nummer = zie QMS certificaat)



019-QMS

Voorbeeld 2: certificatie ISO 14001:



(logo van de onderneming)



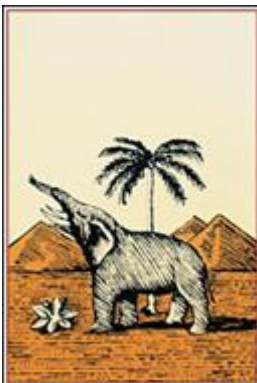
BQA\_EMSCertificaatnummer

(nummer = zie EMS certificaat)



019-EMS

Voorbeeld 3: certificatie ISO 9001 en ISO 14001



(logo onderneming)



BQA\_EMSCertificaatnummer 019-QMS

(nummer = zie QMS certificaat)



019-QMS



BQA\_EMSCertificaatnummer

(nummer = zie EMS certificaat)



019-EMS